

यदि रोजल बर्कशायर NHS फाउन्डेशन ट्रस्टद्वारा उपलब्ध सेवाहरूका बारेमा तपाईंको कुनैपनि- सकारात्मक वा नकारात्मक टिप्पणी भए - कृपया 'हामीलाई भन्नुहोस्'। तपाईंको प्रतिक्रियाको सदैव स्वागत जनाइन्छ र यसबाट हामीले उपलब्ध गर्ने सेवाहरूमा सुधार गर्न हामीलाई मद्दत पुग्नेछ।

तपाईंको रायहरू हाम्रो ट्रस्टमा सुनाउने विभिन्न तरिकाहरू छन्। यो पर्चाले तपाईंलाई तपाईंको लागि सर्वोत्तम तरिका रोज्न मद्दत गर्नेछ।

कुनै समस्या वा सरोकार जनाउँदा तपाईं वा तपाईंको आफन्तलाई प्रदान गरिने सेवामा कुनै नकारात्मक असर पर्दैन, र उपयुक्त भए अनुसार, हामी प्राप्त कुनैपनि जानकारीलाई बिरामी सेवामा सुधार गर्न प्रयोग गर्नेछौं।

तपाईंको सरोकारबारे छानबिनको क्रममा, तपाईंको चिकित्सा अभिलेखको जानकारी छानबिन दललाई दिन आवश्यक हुन सक्छ।

यदि तपाईं कुनै अर्को व्यक्ति - आफन्त, साथी वा तपाईंले हेरचाह गर्दै गरेको व्यक्तिका तर्फबाट सरोकार उठाउनु हुँदैछ भने - तपाईंलाई उनीहरूको व्यक्तिगत स्वास्थ्य विवरण खुलासा गर्नु अगि हामीलाई उनीहरूको अनुमतिको आवश्यकता पर्नेछ।

हामीलाई भन्नुहोस्!

हामी वार्ड वा विभागमा समस्याहरूलाई चाँडो तथा प्रभावकारी ढङ्गमा समाधान गर्न रुचाउँछौं। यदि तपाईंको कुनैपनि प्रश्न वा सरोकार भए वा कुनै सुझाव दिन चाहेमा, कृपया सम्बन्धित क्षेत्रको कुनै कर्मचारी सदस्यसँग कुरा गर्नुहोस्। उनीहरू तपाईंलाई सहायता गर्न तत्पर छन्। यदि तपाईं कुनै वरिष्ठ कर्मचारी सदस्यसँग कुरा गर्न चाहनुहुन्छ भने, कृपया वार्ड सिस्टर वा म्याट्रनसँग कुरा गर्ने अनुरोध गर्नुहोस्।

वा, PALS मा भन्नुहोस्

PALS (बिरामी सुझाव एवं सम्पर्क सेवा) सम्बन्धित दलहरूसँग सम्पर्क स्थापित गरि सरोकारहरू अनुसार कारबाही गर्न र समस्याहरूको समाधान गर्न सहयोग तथा मार्ग-निर्देशिका प्रदान गर्ने एउटा सेवा हो।

फोन: 0118 322 8338

इमेल talktous@royalberkshire.nhs.uk

लेभल 2 मुख्य प्रवेश द्वारमा PALS कार्यालयमा जानुहोस् वा उनीहरूलाई सम्पर्क गर्न कुनै कर्मचारी सदस्य, रिसेप्शनिस्ट वा स्विचबोर्डमा अनुरोध गर्नुहोस्।

हामीलाई अझै भन्नुहोस्...

प्रतिक्रिया

तलको ठाउँको प्रयोग गर्नुहोस् र ट्रस्टमा भएको कुनै एक सुझाव पेटीमा राख्नुहोस् वा PALS वा अर्को कर्मचारी सदस्यको हातमा दिनुहोस्। तपाईंलाई लिखित जवाफ चाहिएको अवस्थामा बाहेक तपाईंले आफ्नो नाम वा सम्पर्क विवरण दिन आवश्यक छैन।

यो ठाउँ तपाईंको टिप्पणी तथा प्रशंसाहरूका लागि खाली राखिएको छ।

तपाईंको नाम:

तपाईंको ठेगाना:

NHS रोजाइहरू

www.nhs.uk/comment मा जानुहोस्, वा तपाईंको मोबाइलमा, यो कोड पढ्न QR रिडरको प्रयोग गर्नुहोस्। अस्पताल चयन गरेर RG1 5AN टाइप गर्नुहोस् र 'लिभ रिभ्यू' ट्याब रोज्नुहोस्।



यदि तपाईं औपचारिक उजुर गर्न चाहनुहुन्छ भने

यदि वाई कर्मचारी वा PALS सँग कुरा गरेर पनि तपाईंको समस्या अनौपचारिक वा स्थानीय तहमा समाधान गर्न नसकिने भएको तपाईंलाई लागेमा, कृपया तपाईंले हामीबाट छानबिन गराउन चाहेको समस्याको पूर्ण विवरण सहित बिरामी सम्बन्ध विभागमा पत्र लेख्नुहोस्।

हामीलाई पत्र लेख्नुहोस् वा इमेल पठाउनुहोस्:

The Patient Relations Department
Royal Berkshire NHS Foundation Trust
London Road
Reading RG1 5AN
complaints@royalberkshire.nhs.uk



ट्रस्टले औपचारिक उजुरहरूमाथि राष्ट्रिय सरकारी नियमावलीका आधारमा कारबाही गर्छ। थप जानकारी www.gov.uk वेबसाइटमा पाउन सकिन्छ।

सबै उजुरहरूमाथि गम्भीरता पूर्वक विचार गरिन्छ र पूर्णतया छानबिन गरिन्छ।

यदि तपाईंलाई सहयोग चाहिएमा

उजुर गर्नमा सहायता गर्ने तपाईं कुन स्थानीय निकाय अन्तर्गत पर्नुहुन्छ त्यसको आधारमा कतिपय संस्थाहरू छन्, यदि तपाईंलाई थाहा नभए यहाँ हेर्न सक्नुहुन्छ।

यदि तपाईं रीडिड बरो काउन्सिलको बासिन्दा हुनुहुन्छ भने, कृपया सम्पर्क गर्नुहोस्:

Healthwatch Reading
3rd floor Reading Central Library
Abbey Square
Reading RG1 3BQ
फोन: 0118 937 2295
इमेल: info@healthwatchreading.co.uk

यदि तपाईं रीडिड बरो काउन्सिलको बासिन्दा होइन भने, कृपया सम्पर्क गर्नुहोस्:

SEAP Hastings
7th floor Cavendish House
Breeds Place
Hastings TN34 3AA
फोन: 0330 440 9000
फ्याक्स: 01424 204687
इमेल: hastings.office@seap.org.uk

बिरामी विवरण सेवा, अप्रैल 2016

Royal Berkshire 
NHS Foundation Trust

बिरामी तथा जन प्रतिक्रियाको प्रोत्साहन गर्दै



हामीलाई भन्नुहोस्

यदि तपाईंको कुनै टिप्पणी, समस्या वा सरोकार भए कसलाई सम्पर्क गर्ने