
Jeśli chcesz skomentować jakość usług świadczonych przez Royal Berkshire NHS Foundation Trust – zostawiając pozytywną lub negatywną opinię – porozmawiaj z nami. Twoja opinia jest zawsze mile widziana i może nam pomóc poprawić jakość świadczonych przez nas usług.

Istnieją różne sposoby na to, byśmy poznali Twoje zdanie. Niniejsza ulotka pozwoli Ci wybrać najlepszy dla siebie sposób.

Poruszenie jakiejś kwestii bądź zgłoszenie obaw nie wpłynie niekorzystnie na poziom opieki bądź jakość usług świadczonych dla Ciebie lub Twoich krewnych i, w stosownych przypadkach, wykorzystamy wszelkie uzyskane wnioski w celu poprawy jakości opieki nad pacjentem.

W procesie badania Twoich obaw, konieczne może okazać się ujawnienie informacji z Twojej historii choroby zespołowi, który je bada.

Jeśli zgłaszasz jakieś obawy w imieniu innej osoby – krewnego, znajomego bądź osoby, którą się opiekujesz – zanim będziemy mogli ujawnić Ci informacje dotyczące ich stanu zdrowia, będziemy potrzebować upoważnienia takiej osoby.

Porozmawiaj z nami!

Wolimy rozwiązywać problemy szybko i skutecznie na oddziale. Jeśli masz jakieś pytania bądź obawy lub chciał(a)byś przedstawić propozycję, porozmawiaj z członkiem personelu w odpowiednim rejonie. On chętnie Ci pomoże.

Jeśli wolisz rozmawiać z członkiem personelu na wyższym stanowisku, poproś o rozmowę z siostrą oddziałową bądź przełożoną pielęgniarek.

Lub porozmawiaj z PALS

PALS (zespół ds. kontaktów z pacjentami) oferuje pomoc oraz udziela porad dotyczących obaw oraz rozwiązywania problemów poprzez współpracę z odpowiednimi zespołami.

Tel.: 0118 322 8338

e-mail talktous@royalberkshire.nhs.uk

Przyjdź do biura PALS na poziomie drugim obok głównego wejścia lub zapytaj członka personelu, recepcjonistę lub centralę telefoniczną o kontakt z PALS.

Powiedz nam więcej...

Opinia

Wykorzystaj poniższe miejsce na wyrażenie swojej opinii, a następnie wrzuć ją do jednej ze skrzynek na propozycje wokół lokalu funduszu lub dostarcz ją osobiście członkowi PALS lub innemu członkowi personelu. Nie musisz podawać nam swojego imienia i nazwiska ani danych kontaktowych, chyba że chcesz otrzymać pisemną odpowiedź.

Puste miejsce na Twoje komentarze oraz pochwały.

Twoje imię i nazwisko:

Twój adres:

NHS Choices

Odwiedź stronę www.nhs.uk/comment lub na swoim telefonie użyj czytnika QR, aby zeskanować ten kod. Wybierz szpital oraz wpisz RG1 5AN, a następnie wybierz zakładkę „zostaw recenzję”.



Jeśli chciał(a)byś złożyć oficjalną skargę

Jeśli po rozmowie z personelem oddziałowym lub członkiem PALS stwierdzisz, że masz problem, którego nie da się rozwiązać w sposób nieformalny bądź na poziomie lokalnym, prosimy o pismo do działu Patient Relations, w którym przedstawiś dokładne szczegóły problemu, który mielibyśmy zbadać.

Napisz do nas lub wyślij wiadomość e-mail:

Dział Patient Relations
Royal Berkshire NHS Foundation Trust
London Road
Reading RG1 5AN
complaints@royalberkshire.nhs.uk



Fundusz posiada swoje procedury dotyczące postępowania z oficjalnymi skargami oparte o krajowe regulacje rządowe. Więcej informacji znajduje się na stronie www.gov.uk.

Wszystkie skargi są traktowane poważnie i dokładnie badane.

Jeśli oczekujesz wsparcia

Istnieją organizacje, które mogą Ci pomóc w złożeniu skargi, w zależności od tego, jakim władzom lokalnym podlegasz. Jeśli nie masz pewności, możesz to u nas sprawdzić.

Jeśli jesteś mieszkańcem podlegającym Radzie rejonu Reading, prosimy o kontakt z:

Healthwatch Reading
3. piętro, biblioteka główna w Reading
Abbey Square
Reading RG1 3BQ
Tel: 0118 937 2295
Adres e-mail:
info@healthwatchreading.co.uk

Jeśli nie jesteś mieszkańcem podlegającym Radzie rejonu Reading, prosimy o kontakt z:

SEAP Hastings
7. piętro, Cavendish House
Breeds Place
Hastings TN34 3AA
Tel: 0330 440 9000
Faks: 01424 204687
Adres e-mail:
hastings.office@seap.org.uk

Informacje dla pacjenta, kwiecień 2016

Royal Berkshire 
NHS Foundation Trust

Zachęcanie pacjentów oraz społeczeństwa do wyrażania opinii



Porozmawiaj z nami
Z kim należy się kontaktować w przypadku uwag, problemów lub obaw