
ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਰੋਇਲ ਬਰਕਸ਼ਾਇਰ NHS ਫਾਉਂਡੇਸ਼ਨ ਟ੍ਰਸਟ ਦੁਆਰਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਟਿੱਪਣੀ ਹੈ - ਭਾਵੇਂ ਸਕਾਰਾਤਮਕ ਜਾਂ ਨਕਾਰਾਤਮਕ - ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 'ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ'। ਤੁਹਾਡੀ ਫੀਡਬੈਕ ਦਾ ਹਮੇਸ਼ਾ ਸੁਆਗਤ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਨ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਸਾਡੇ ਟ੍ਰਸਟ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਵਿਚਾਰ ਦੱਸਣ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਤਰੀਕੇ ਹਨ। ਇਹ ਕਿਤਾਬਚਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਬਿਹਤਰੀਨ ਤਰੀਕਾ ਚੁਣਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ।

ਕੋਈ ਮੁੱਦਾ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾ ਉਠਾਉਣ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਨੂੰ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਜਾਂ ਸੇਵਾ 'ਤੇ ਮਾੜਾ ਅਸਰ ਨਹੀਂ ਪਵੇਗਾ ਅਤੇ, ਜਿੱਥੇ ਢੁਕਵਾਂ ਹੋਵੇ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜਿਆਂ ਨੂੰ ਅਸੀਂ ਮਰੀਜ਼ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤਾਂਗੇ।

ਤੁਹਾਡੀ ਚਿੰਤਾ ਦੀ ਜਾਂਚ-ਪੜਤਾਲ ਦੇ ਦੌਰਾਨ, ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਕਟਰੀ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਤੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਟੀਮ ਕੋਲ ਜ਼ਾਹਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਵੱਲੋਂ ਚਿੰਤਾ ਉਠਾ ਰਹੇ ਹੋ - ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ, ਦੋਸਤ ਜਾਂ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਸਦੀ ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ - ਤਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਸਿਹਤ ਸਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜ਼ਾਹਰ ਕਰ ਸਕੀਏ, ਸਾਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ-ਪੱਤਰ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ!

ਅਸੀਂ ਮੁੱਦਿਆਂ ਨੂੰ ਵਾਰਡ ਜਾਂ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕਰਨਾ ਪਸੰਦ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਪੁੱਛ-ਗਿਛ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਸੁਝਾਅ ਦੇਣਾ ਚਾਹੋਗੇ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਬੰਧਤ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਸਟਾਫ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ। ਉਹ ਖੁਸ਼ੀ ਨਾਲ ਮਦਦ ਕਰਨਗੇ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਟਾਫ ਦੇ ਕਿਸੇ ਸੀਨੀਅਰ ਮੈਂਬਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਵਾਰਡ ਸਿਸਟਰ ਜਾਂ ਮੈਟਰਨ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ।

ਜਾਂ, PALS ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ

PALS (ਪੇਸ਼ੰਟ ਅਡਵਾਈਸ ਐਂਡ ਲਿਏਜ਼ਨ ਸਰਵਿਸ) ਇੱਕ ਅਜਿਹੀ ਸੇਵਾ ਹੈ ਜੋ ਸਬੰਧਤ ਟੀਮਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਤਾਲਮੇਲ ਬਣਾ ਕੇ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਵੱਲ ਧਿਆਨ ਦੇਣ ਅਤੇ ਮੁੱਦਿਆਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਅਤੇ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਪੇਸ਼ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਟੈਲੀਫੋਨ: 0118 322 8338

ਈਮੇਲ talktous@royalberkshire.nhs.uk

ਮੁਖ ਦਾਖਲੇ ਵਿਖੇ ਲੈਵਲ 2 'ਤੇ PALS ਆਫਿਸ ਵਿੱਚ ਜਾਓ ਜਾਂ ਸਟਾਫ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ, ਰਿਸੈਪਸ਼ਨਿਸਟ ਜਾਂ ਸਵਿੱਚਬੋਰਡ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰੋ।

ਸਾਨੂੰ ਹੋਰ ਦੱਸੋ...

ਫੀਡਬੈਕ

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਜਗ੍ਹਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਟ੍ਰਸਟ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਸੁਝਾਅ ਡੱਬੇ ਵਿੱਚ ਪਾ ਦਿਓ ਜਾਂ ਇਹ PALS ਜਾਂ ਸਟਾਫ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਫੜਾ ਦਿਓ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਨਾਮ ਜਾਂ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਾ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਦ ਤਕ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਲਿਖਤੀ ਜਵਾਬ ਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੋ।

ਇਹ ਜਗ੍ਹਾ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਸ਼ੰਸਾ ਲਈ ਖਾਲੀ ਛੱਡੀ ਗਈ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡਾ ਨਾਮ:

ਤੁਹਾਡਾ ਪਤਾ:

NHS ਚੋਇਸੀਜ਼



ਆਪਣੇ ਮੇਬਾਈਲ 'ਤੇ www.nhs.uk/comment 'ਤੇ ਜਾਓ, ਇਸ ਕੋਡ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਨ ਲਈ QR ਕੋਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ। ਹਸਪਤਾਲ ਚੁਣੋ ਅਤੇ RG1 5AN ਟਾਈਪ ਕਰੋ, ਫੇਰ 'ਰਿਵਿਊ ਦਿਓ' ਟੈਬ ਚੁਣੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਰਸਮੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨੀ ਚਾਹੋਗੇ

ਜੇ ਵਾਰਡ ਦੇ ਸਟਾਫ ਜਾਂ PALS ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤੁਸੀਂ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਅਜਿਹਾ ਮੁੱਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਗੈਰ-ਰਸਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਸਥਾਨਕ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਪੇਸ਼ਟ ਰਿਲੇਸ਼ਨਜ਼ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਚਿੱਠੀ ਲਿਖੋ, ਅਤੇ ਉਸ ਮੁੱਦੇ ਦਾ ਪੂਰਾ ਵੇਰਵਾ ਦਿਓ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੋਗੇ ਕਿ ਅਸੀਂ ਜਾਂਚ-ਪੜਤਾਲ ਕਰੀਏ।

ਸਾਨੂੰ ਚਿੱਠੀ ਲਿਖੋ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਭੇਜੋ:



The Patient Relations Department Royal
Berkshire NHS Foundation Trust
London Road
Reading RG1 5AN
complaints@royalberkshire.nhs.uk

ਟ੍ਰਸਟ ਦੇ ਕੋਲ ਰਸਮੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਨਿਪਟਣ ਲਈ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸਰਕਾਰੀ ਵਿਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰਤ ਇੱਕ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੈ।
ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ www.gov.uk ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੇ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਗੰਭੀਰਤਾ ਨਾਲ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਜਾਂਚ-ਪੜਤਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਹਾਇਤਾ ਲੈਣੀ ਚਾਹੋ

ਇਸ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸ ਸਥਾਨਕ ਅਥਾਰਿਟੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਆਉਂਦੇ ਹੋ, ਅਜਿਹੇ ਸੰਗਠਨ ਹਨ ਜੋ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਯਕੀਨੀ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇੱਥੇ ਪਤਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਰਿਡਿੰਗ ਬਰੋ ਕਾਉਂਸਲ ਦੇ ਨਿਵਾਸੀ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

Healthwatch Reading
3rd floor Reading Central Library
Abbey Square
Reading RG1 3BQ
ਟੈਲੀਫੋਨ: 0118 937 2295

ਈ-ਮੇਲ: info@healthwatchreading.co.uk

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਰਿਡਿੰਗ ਬਰੋ ਕਾਉਂਸਲ ਦੇ ਨਿਵਾਸੀ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

SEAP Hastings
7th floor Cavendish House
Breeds Place
Hastings TN34 3AA
ਟੈਲੀਫੋਨ: 0330 440 9000

ਫੋਨ: 01424 204687

ਈ-ਮੇਲ: hastings.office@seap.org.uk

ਮਰੀਜ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੇਵਾ, ਅਪ੍ਰੈਲ 2016

Royal Berkshire 
NHS Foundation Trust

ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਜਨਤਾ ਤੋਂ ਫੀਡਬੈਕ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦੇ ਹੋਏ



ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕੋਈ ਟਿੱਪਣੀ, ਸਮੱਸਿਆ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾ ਹੋਵੇ
ਤਾਂ ਕਿਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਹੈ